

Formulaire à renvoyer, par e-mail, dûment complété à l'adresse suivante : vliemans@pranarom.com

Date d'envoi

1. Information concernant le produit	
* Nom du produit	
* Numéro de lot ¹	
* Date d'expiration ²	
* Nom du revendeur	
Coordonnées du revendeur	
Date d'achat	
2. Informations concernant l'incident	
* Date de l'incident	
* Description de l'incident	
Avez-vous retourné le produit au revendeur ?	OUI NON
A quelle date avez-vous retourné le produit au revendeur ?	
3. Vos données de contact	
Nom	
Prénom	
* Adresse e-mail	
Ville/Code postal	
Pays	

Insérer une/des photo(s)

¹ - Numéro indiqué sur l'emballage et sur le produit (« LOT ») comme par exemple (OF 33837, C49, AN0518 ...)

² - Date indiquée sur l'emballage et sur le produit (« EXP », « à consommer avant le », « à utiliser de préférence avant fin »)

*- Champs obligatoires

Confidentialité : Toutes les données notifiées via ce formulaire, y compris les données concernant l'identité du notificateur, seront traitées conformément aux dispositions législatives en vigueur sur le territoire national.

Important : Pour garantir un suivi optimal, transmettez-nous uniquement les incidents liés à la qualité du produit (par exemple défaut d'odeur, de couleur ...). Ce formulaire n'est pas destiné aux plaintes commerciales (emballages abîmés, erreur de commande, tarification ...) qui doivent être traités directement avec votre revendeur/intermédiaire et auxquelles il ne sera pas donné suite via ce formulaire.